

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE SERVICES

La société TROUVTOO VOYAGES – 122 Avenue de la Résistance – 93340 Le Raincy est immatriculée au Registre du Commerce de Bobigny sous le numéro 490 866 787, et son site Internet www.trouvtoo-groupes.com est hébergé par Eleatis.com – 26 800 Portes les Valence.

Le présent chapitre vise à prévenir l'internaute utilisant le site www.trouvtoo-groupes.com de la nature des informations et services proposés.

Avant même tout avertissement, l'internaute est considéré comme parfaitement informé de l'existence de règles de conduite à adopter lors de la navigation sur l'Internet. Ces règles ont été codifiées sous le nom de NETIQUETTE. Ce document est disponible sur le site Internet www.sri.ucl.ac.be/SRI/rfc1855.fr.html

Tout litige portant sur l'interprétation ou l'exécution d'un engagement contractuel prévu au présent site sera de la compétence exclusive des tribunaux français faisant application de la loi française.

ARTICLE 1 – Intervenants au contrat

Le Prestataire : doit être considéré comme **Prestataire** la société TROUVTOO VOYAGES, Société à Responsabilité Limitée au capital de 16 000 euros, dont le siège social est 122, avenue de la Résistance – 93340 LE RAINCY, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BOBIGNY sous le numéro 490 866 787.

Le Client : doit être considéré comme **Client**, toute personne sollicitant le **Prestataire** aux fins d'obtenir un devis personnalisé pour un séjour original ou sur mesure en France ou à l'étranger.

Capacité : le **Client** reconnaît avoir l'âge requis pour contracter, à savoir 18 ans et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Il garantit l'exactitude des informations transmises lors de sa demande de devis personnalisé.

Le Service : doit être considéré comme **Service**, l'établissement d'un devis personnalisé, décrivant l'ensemble des produits trouvés par le **Prestataire** selon les demandes du **Client** dans le formulaire de devis personnalisé et selon les offres existantes au moment de la demande.

Le Site ; doit être considéré comme **Site**, le site Internet www.trouvtoo-groupes.com ainsi que tout document inclus à ce site.

ARTICLE 2 – Objet du Service

Le présent document a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le **Prestataire**, à la demande du **Client**, réalise un devis personnalisé et, si celui-ci lui convient, de mettre le **Client** en relation avec les professionnels à même de réaliser les prestations visées ou envisagées.

ARTICLE 3 – Conditions du Service

1°) La demande exprès du Client

Pour permettre au **Prestataire** de mener à bien l'élaboration du devis dont il a la charge, le **Client** doit faire une demande de devis personnalisé en complétant le formulaire sur le site www.trouvtoo-groupes.com

Le **Client** s'engage, à ce titre, à compléter le formulaire de la manière la plus claire et la plus exhaustive qui soit afin de permettre au **Prestataire** de mener à bien sa mission.

Le **Client** s'engage à fournir au **Prestataire** des informations exactes, principalement concernant son identité, adresse et renseignements bancaires. A ce titre, le **Prestataire** se réserve le droit d'annuler toute commande dans l'hypothèse où les éléments y indiqués s'avèreraient inexacts ou falsifiés et/ou de poursuivre toute personne à l'origine de ces méfaits devant toutes juridictions compétentes afin de préserver ses intérêts.

L'établissement du devis donnera lieu à la facturation préalable et forfaitaire, tel qu'indiqué à l'article 4 ci-après.

2°) Etablissement du devis

Le **Prestataire** s'engage à transmettre au **Client** un devis personnalisé sous 72 heures dès confirmation du paiement informatisé qui intervient lors de l'envoi du formulaire susvisé.

En fonction des demandes du **Client** et des offres existantes au moment de la demande, le **Prestataire** établira un devis comprenant diverses propositions de voyages.

Il est bien indiqué ici que ce devis ne comportera aucune référence aux coordonnées des professionnels auxquels le **Prestataire** fait référence.

Si le **Prestataire** estime que les informations livrées par le Client sont insuffisantes ou contradictoires pour mener à bien sa prestation, il se réserve le droit de faire parvenir dans le même délai initial de 72 heures, une demande complémentaire d'information(s).

Dans cette hypothèse spécifique, un nouveau délai de 72 heures pour communiquer le devis court à compter de la réception des informations complémentaires reçues du **Client**.

3°) Sort du (des) Service(s) visé(s) au devis

Dans le délai de 72 heures à réception du devis, le **Client** doit faire savoir au **Prestataire**, s'il est intéressé ou non par la ou les prestation(s) proposée(s).

- En cas de silence du client ou de refus dans le délai susvisé, les frais de recherche tels que définis en article 4, restent acquis au **Prestataire** ;
- Dans l'hypothèse où le **Client** fait savoir au **Prestataire** qu'il souhaite réserver la ou les prestation(s) proposée(s), ce dernier lui communiquera, sous réserve du paiement des honoraires tels qu'indiqués à l'article 4, les coordonnées complètes des professionnels organisant le(s) séjour(s) demandé(s).

Le **Client** dispose, la réception de ces coordonnées, d'un nouveau délai de 48 heures pour réserver la prestation ou les prestation(s) proposée(s) directement auprès du professionnel visé.

Néanmoins, et si le produit devait ne plus être disponible, le **Client** dispose d'un délai supplémentaire de 48 heures à compter de la communication des coordonnées pour prévenir le **Prestataire**, lequel s'engage alors :

- soit à rembourser le **Client** des honoraires versés,
- soit à lui faire une nouvelle proposition, à nouveau dans un délai de 72 heures, selon ses choix initiaux.

Le **Client** s'engage à faire le nécessaire dans les délais ci-dessus visés.

Passés ces délais, le **Client** n'aura plus la possibilité de solliciter du **Prestataire** un quelconque remboursement ou une quelconque option de remplacement ni à engager la responsabilité du **Prestataire** à quelque titre que ce soit, nonobstant les dispositions des articles 6 et 7 ci-après.

ARTICLE 4 – Prix

Pour chacun des **Services** visés ci-dessus, le prix est le suivant :

- 5 euros pour frais de recherche que **le Client** paiera par voie électronique au moment de sa demande de devis et après avoir dûment rempli le formulaire ;
- des honoraires au moment de la réservation du **Service**, selon les tarifs visés sur notre site à la rubrique « tarif », ci-après annexé.

Ces prix sont entendus exclusivement en euros et toutes taxes comprises.

Le **Prestataire** se réserve le droit de réviser ce montant sans préavis, étant entendu que les prix indiqués dans les diverses rubriques du site sont ceux en vigueur à la date du **Service**.

A défaut de paiement partiel ou total ou en cas de refus bancaire du paiement, le **Prestataire** est en droit de considérer que le **Client** a annulé sa demande de devis personnalisé.

Par ailleurs, en cas de suspicion à la fraude bancaire, le **Prestataire** se réserve le droit de solliciter du **Client** la communication de toute document de nature à dissiper tout doute sur l'identité et la propriété de l'utilisateur de la carte. En cas de refus du **Client** et afin de préserver ses droits en la matière, le **Prestataire** se réserve le droit d'annuler de lui-même la commande, sans que le **Client** puisse le poursuivre à ce titre.

ARTICLE 5 – Engagement de l'internaute

Tous les éléments (textes, marques, icônes, mise en page, base de données ...) contenus dans ce site sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle.

Ces éléments restent de la propriété exclusive du **Prestataire** et/ou de ses partenaires.

A ce titre, et sauf autorisation préalable et écrite du **Prestataire**, le **Client** ne pourra procéder à une quelconque reproduction, représentation, adaptation (sauf sous forme numérique sur son ordinateur et aux fins de visualisation des pages consultées), traduction et/ou transformation partielle ou intégrale, ou un transfert sur un autre site Web de tout élément composant ce site.

Seule l'impression papier est autorisée aux fins de copie privée à l'usage exclusif du copiste au sens de l'article L. 122-5 2° du Code de la propriété intellectuelle.

Conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation des éléments composant ce site à des fins strictement personnelles.

En outre, le client reconnaît d'ores et déjà avoir préalablement pris connaissance de « LA CHARTE DE L'INTERNAUTE » ci-annexé.

Marques

Les marques et logos reproduits sur ce site sont déposés par le **Prestataire** qui en est propriétaire.

Toute reproduction, réédition ou redistribution des noms ou logos, par quelque moyen que ce soit, sauf autorisation préalable et écrite de leur titulaire concerné est interdite par la loi et peut constituer un acte de contrefaçon, engageant la responsabilité tant civile que pénale du **Client**.

ARTICLE 6 - Fiabilité des données diffusées sur le site www.trouvtoo-groupes.com

Les documents présentés sur le site www.trouvtoo-groupes.com (ci-après dénommé le **Site**) sont fournis "en l'état" et sans aucune garantie expresse ou tacite ; le **Site** peut présenter des erreurs techniques ou autres inexactitudes, ce que le **Client** reconnaît et accepte. Le **Prestataire** ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions présentées par le **Site** ou par tout document référencé. Les informations contenues dans le **Site** sont non-contractuelles et sujettes à modification sans préavis.

Les informations présentées sur le **Site** font régulièrement l'objet de mises à jour. Le **Prestataire** ne garantit pas que les fonctions contenues dans ces documents seront assurées sans interruption et sans erreur, ni que le **Site** ou le serveur qui les met à disposition sont exempts de virus et autres composants dangereux.

EN CONSEQUENCE, en utilisant les services du **Site**, le **Client** reconnaît :

- que le **Prestataire** ne saurait en aucun cas assumer une quelconque responsabilité en ce qui concerne les relations susceptibles d'être nouées entre les Internautes et les tiers, partenaires ou non du **Prestataire**, du fait ou à l'occasion de l'utilisation des Services, et/ou en ce qui concerne les services fournis par ces tiers et les conséquences qui pourraient résulter de leur utilisation.
- avoir connaissance que toute violation des dispositions législatives en vigueur et/ou toute atteinte aux intérêts légitimes de tiers, ou à leurs droits de propriété intellectuelle, lors de la consultation d'un site web via les liens hypertextes disponibles sur le **Site**, est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires et sanctions à son encontre.

ARTICLE 7 – Responsabilité du Prestataire

7.1 – Du fait de l'accès et de l'usage du site :

La responsabilité du **Prestataire** ne saurait être directement ou indirectement retenue, à quelque titre et pour quelque cause que ce soit :

- en cas de dommages résultant de transactions et/ou échanges d'informations et/ou de biens et services réalisés entre les utilisateurs de ce **Site**, le **Site** ne procédant à aucune vérification du contenu des petites annonces échangées entre les utilisateurs du **Site**,
- en cas d'interruption de service du **Site** motivée par des opérations de maintenance ou par les comportements des utilisateurs du **Site**,
- en cas d'inaccessibilité et/ou en cas d'incapacité à utiliser le **Site** par tout utilisateur du **Site**,
- en cas de dommages d'équipements de toute forme que ce soit , de pertes de données, lors d'une connexion au **Site**.

En aucun cas, le **Prestataire**, ses employés, ses fournisseurs ou les tiers mentionnés dans son site ne pourront être tenus responsables, au titre d'une action en responsabilité contractuelle, en responsabilité délictuelle ou de toute autre action, de tout dommage direct ou indirect, incident ou accessoire, ou de quelque nature qu'il soit ou de tout préjudice, notamment de nature financière ou commerciale, résultant de l'utilisation du **Site** ou d'une quelconque information obtenue sur le **Site**.

7.2 – Du fait de l'exécution de ses Prestations

Pour l'exécution de ses prestations, le **Prestataire** fait notamment appel aux fins de mise en contact, à des agences de voyage, à des fournisseurs divers (hôtel, restaurateurs, salle de spectacle), qui conservent leur propres responsabilités eu égard aux dispositions légales qui les gouvernent.

Le **Prestataire** ne peut en aucun cas être considéré comme étant partie au contrat qui viendrait à s'établir entre le **Client** et le **Voyagiste** ou tout autre fournisseur de services présenté par **Le Prestataire**.

Le Prestataire ne pourra de ce fait, être tenu responsable des conséquences liées à l'exécution du contrat ci-dessus visés et notamment de difficultés liées à l'organisation du voyage, ou de en cas d'annulation pure et simple de celui-ci, sans que ces exemples aient un caractère exhaustif.

DE MEME, le **Prestataire** ne peut être tenu responsable des conséquences d'évènements pouvant intervenir sur le voyages en cas de force majeure, de cas fortuit ou du fait des tiers ou de toute autres prestations extérieures aux nôtres.

ARTICLE 8 - Protection des données personnelles - Charte relative à la vie privée

Afin de vous offrir une meilleure utilisation de notre **Site**, le **Prestataire** souhaite recueillir certaines informations concernant le **Client**. Ces informations visent à mieux connaître le **Client** et à lui offrir une utilisation personnalisée de notre **Site**.

Le **Prestataire** respecte la vie privée des internautes qui visitent le **Site**, et se conforment aux dispositions relatives à la protection des données personnelles.

Loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés

Conformément à la Loi, le **Site** a fait l'objet d'une déclaration de traitement automatisé d'informations nominatives auprès de la CNIL.

Les informations personnelles que tout internaute serait amené à transmettre au **Prestataire** pour l'utilisation de services du Site sont soumises aux dispositions de la Loi n° 78-17 Informatique et Libertés du 06 janvier 1978.

A ce titre, le **Client** dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations personnelles le concernant que le **Client** peut exercer à tout moment aux adresses suivantes :

TROUVTOO VOYAGES - 122 Avenue de la Résistance - 93340 Le Raincy

Ainsi, le **Client** peut demander que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées. Le **Prestataire** fera son possible pour effectuer au plus vite les changements demandés sur les informations contenues dans ses fichiers existants.

Le **Prestataire** peut être amené à fournir certaines informations à ses prestataires techniques afin de faire bénéficier le **Client** de certaines fonctions du **Site** (notamment le forum).

Cependant, lesdits prestataires ne sont pas autorisés à faire un quelconque usage des données pouvant le concerner.

En outre, dans le cadre de ses accords commerciaux et notamment dans le cadre des "Bons Plans" proposés par le **Site**, le **Prestataire** pourrait être amené à utiliser et/ou céder ces informations dans le cadre de partenariats et ce, conformément à la loi, notamment dans le but de faire profiter le **Client** d'informations et de services personnalisés.

Chaque proposition envoyée dans ce cadre comportera la possibilité pour le **Client** de se désabonner de la liste d'envoi. De plus, le **Client** disposera de la possibilité d'en faire la demande au **Prestataire** par écrit à l'adresse suivante :

TROUVTOO VOYAGES – 122 Avenue de la Résistance - 93340 Le Raincy

Le **Prestataire** ne fournira les données du **Client** à aucune autre tierce partie sans son autorisation explicite.

Le **Prestataire** s'engage à ne pas communiquer de données sur les mineurs de moins de 16 ans.